

PRESENTING..... ➔ WITH IMPACT ◀

De Communicatiekaravaan, april 2015

Presenting with Impact is onderdeel van de Communicatiekaravaan

Leveringsvoorwaarden Open Inschrijving

Wie zich inschrijft voor een open training gaat een contract met ons aan. Hier lees je wat je van ons kunt verwachten en wat we van jou verwachten.

1. Inschrijving

1.1 Je schrijft je in voor een open training door het inschrijfformulier in te vullen en te versturen via onze website. Zo gauw we je inschrijfformulier ontvangen, mailen we je een bevestiging van ontvangst.

1.2 Na je inschrijving heb je een bedenktijd van 14 dagen waarin je kosteloos mag annuleren. Daarna wordt je inschrijving automatisch definitief.

1.3 Als je wilt annuleren nadat je inschrijving definitief geworden is, kost dat geld.

- tot een maand voor de training kun je nog kosteloos annuleren.
- 3 weken voor de training wordt een derde van het bedrag in rekening gebracht.
- 2 weken voor de training de helft. Bij korter dan 2 weken wordt het hele bedrag in rekening gebracht.

2. Kwaliteit

2.1 We doen ons uiterste best om onze trainingen te verzorgen in overeenstemming met de geldende professionele normen.

2.2 Ben je ontevreden over (een onderdeel van) een opleiding of training van ons? Laat het ons snel weten! Alleen dan kunnen we er iets aan doen.

2.3 Voor meer informatie over de klachtenprocedure van Presenting with Impact, kijk onder het kopje "klanten" op de [website](#), onder de eerste link onder "voorwaarden".

2.4 Ben je ontevreden over de manier waarop we je klacht hebben opgepakt? Dan kun je contact opnemen met onze onafhankelijke derde, Mevr. H. Koggel (recruiter VSO).

E-mail adres: hkoggel@hotmail.com.

3. Te weinig deelnemers

3.1 We mogen een open training zonder verdere gevolgen afzeggen als er minder dan 4 deelnemers zijn.

3.2 Als we een open training afzeggen, laten we je dat minstens een maand van tevoren weten.

PRESENTING..... ⇒ WITH IMPACT ⇐

4. Trainer of locatie niet beschikbaar

4.1 Als op de dag van de open training een trainer of de locatie niet beschikbaar is, doen we alles om een vervangende trainer of locatie te vinden binnen een straal van 50 kilometer. Als dat niet lukt, krijg je je geld terug.

4.2 We zijn niet verantwoordelijk voor vervolgschade die ontstaat doordat een trainer of locatie niet beschikbaar zijn op de dag van de opleiding of training.

5. Studiemateriaal

5.1 Alle studiemateriaal dat we uitdelen tijdens de opleiding of training wordt automatisch van jou. |

5.2 Op alle studiematerialen die we zelf gemaakt hebben, rust het auteursrecht van "Presenting with Impact". Je mag het kopiëren voor eigen gebruik zolang je de bron duidelijk vermeldt.

6. Betaling

6.1 We zetten de factuur standaard op jouw naam. Je bent zelf verantwoordelijk voor een tijdige betaling, binnen 3 weken na ontvangst van de factuur.

6.2 Wanneer je daarom vraagt, zetten we de factuur op een andere naam, bijvoorbeeld van je werkgever. Ook dan ben je zelf verantwoordelijk voor een tijdige betaling.

6.3 Je hebt recht op terugstorting van je aanbetaling binnen 3 weken, nabekendmaking dat de training geen doorgang vindt i.v.m. te weinig deelnemers of bij een door jou tijdig gemaakte annulering van de training.

7. Privacy

1. Alle informatie die we van je ontvangen, behandelen we strikt vertrouwelijk. Dat geldt voor je persoonsgegevens en computergegevens, maar ook voor informatie over je werk, je carrière, je eigen sterktes en zwaktes enzovoort.

2. Je kunt de gegevens die we van je bewaren inzien en laten verwijderen.